

VLEGTICKET GARANTIE

De Vliegticket Garantie van Vuelandia zorgt ervoor dat je, bij een faillissement van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert, het bedrag van het betaalde vliegticket of, als de reis al is aangevangen, de prijs van een vervangend vliegticket, wordt terugbetaald.

Vuelandia werkt met een potconstructie die wordt beheerd door Net Travel Associates/Vuelandia in samenwerking met de TravelC Group. Bij een eventueel groot faillissement wordt het opgebouwde saldo in deze pot naar rato verdeeld. Het saldo bestaat uit de ingelegde premies over een periode van 24 maanden, verminderd met de uitkeringen die in diezelfde periode zijn gedaan (op basis van de boekdatum van het ticket). Na 24 maanden valt het saldo dat in de betreffende maand is ingelegd vrij aan Net Travel Associates/Vuelandia en de TravelC Group. De pot blijft daardoor continu gevuld. Vrijgevallen middelen worden ingezet voor investeringen in de organisatie.

Net Travel Associates B.V. behoudt zich het recht voor om deze vliegticketdekking tussentijds te wijzigen of te beëindigen indien zij dat nodig acht. Uiteraard blijft de dekking van kracht voor alle tickets die vóór de beëindigingsdatum van 1 mei 2026 zijn geregistreerd.

SCHADE CLAIMEN

Als jouw vlucht wordt geannuleerd als gevolg van een faillissement van de luchtvaartmaatschappij, dan moet je direct en in ieder geval binnen één maand contact opnemen met Vuelandia. Na één maand nadat het faillissement van de luchtvaartmaatschappij vaststaat en als gevolg waarvan de vlucht(en) is (zijn) geannuleerd kan op de Vliegticket Garantie geen beroep meer worden gedaan.

VOORWAARDEN VLEGTICKET GARANTIE

Artikel 1. Definities

- 1.1. Faillissement: De situatie waarbij de faillissementsaanvraag van de luchtvaartmaatschappij door een rechtbank is goedgekeurd en een curator wordt benoemd, of een hieraan gelijke procedure in het nationale recht, met als gevolg dat de luchtvaartmaatschappij de geboekte vlucht(en) niet meer kan uitvoeren.
- 1.2. Bijdrage: de bijdrage die de reiziger voor ieder document (vliegticket, EMD of ander document) aan Vuelandia verschuldigd is voor de Vliegticket Garantie.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Je kunt alleen een beroep doen op de Vliegticket Garantie als aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a) De boeking is gemaakt en hiervan is een vliegticket uitgegeven.
 - b) Het vliegticket wordt (incl. ticketnr.) vermeld op de boekingsbevestiging waarop eveneens de bijdrage van de Vliegticket Garantie (de "Bijdrage") is vermeld.
 - c) De luchtvaartmaatschappijen zijn niet door Vuelandia uitgesloten van de Vliegticket Garantie.
 - d) Alle verschuldigde kosten van het vliegticket en andere gerelateerde kosten (incl. de Bijdrage) zijn uiterlijk op de vervaldatum van de betaling aan Vuelandia voldaan.
- 2.2. Een Bijdrage wordt niet gerestitueerd.

Artikel 3. Omvang van de Vliegticket Garantie

De maximum uitkering onder deze Vliegticket Garantie is beperkt tot:

- 3.1. Als de reis nog niet is aangevangen, het bedrag dat is betaald voor het vliegticket.
- 3.2. Als de reis al is aangevangen, het bedrag dat is betaald voor één of meer vervangende vliegtickets:
 - a) op voorwaarde dat de reis wordt voortgezet en volledig wordt voltooid, het bedrag dat overeenkomt met de prijs die is betaald voor die vlucht(en) die als rechtstreeks gevolg van het faillissement van de luchtvaartmaatschappij is (zijn) geannuleerd, of;
 - b) als de reis onmiddellijk na het faillissement wordt ingekort, de kosten van rechtstreeks retourvervoer naar het oorspronkelijke vertrekpunt van de reis, of;
 - c) als de reis na het faillissement gedeeltelijk wordt voortgezet maar niet wordt voltooid, de laagste van de bedragen die anders onder a) of b) hierboven hadden kunnen worden betaald.
- 3.3. Vervangende vliegtickets zijn altijd gebaseerd op vliegtickets in een dezelfde serviceklasse en onder vergelijkbare (tarief)voorwaarden.
- 3.4. In alle gevallen bedraagt de maximum uitkering onder deze Vliegticket Garantie EUR 1.500,- per vliegticket waarop de Vliegticket Garantie van toepassing is.

Artikel 4. Uitsluitingen

In de volgende situaties kan geen beroep worden gedaan op de Vliegticket Garantie:

- 4.1. Als het faillissement van de luchtvaartmaatschappij het directe of indirecte gevolg is van één of meerdere van de volgende omstandigheden: gewapende conflicten, oorlogshandelingen, opstand, onlusten, ongeregelde heden, oproer, munitie, rellen, stakingen, de afkondiging van staat van beleg, atoomkernreacties en in beslagname, vernietiging of schade aan eigendommen van de luchtvaartmaatschappij door of in opdracht van een (lokale, regionale of nationale) overheid.
- 4.2. Als sprake is van gevolgschade die niet is vermeld in deze voorwaarden (zoals hotels of andere reisdiensten die niet kunnen worden bereikt of afgenomen).
- 4.3. Als sprake is van schade die niet kan worden aangetoond aan de hand van originele betaalbewijzen.
- 4.4. Als de schade of de terugbetaling van het vliegticket op een andere wijze is geregeld (bijv. op grond van een reis- of annuleringsverzekering, of creditcard aan-koopgarantie).

© 2024 Vuelandia
Scorpius 31
2132 LR Hoofddorp Nederland

Telefoon 0900 - 440 0000
+31 (23) 8200470 (vanuit het buitenland)

E-mail: info@vuelandia.com
Kamer van Koophandel nr. 30206917